



V9\_6/2023

## Häufige Fragen – FAQ's

### **Welche Gegenstände werden im Repair Café repariert ?**

Als Faustregel gilt: Es werden die Gegenstände repariert, die ein professioneller Reparaturdienst aus wirtschaftlichen Gründen nicht reparieren würde, z.B. Elektrogeräte, Computer, Holzobjekte, Spielzeug, Stoff- und Ledersachen, Metallobjekte oder mechanische Geräte, die klein genug sind, um sie zum Repair Café zu transportieren und wieder mitzunehmen.

### **Kann ich bei Euch auch mein Kleid kürzen lassen oder einen neuen Reissverschluss einnähen lassen ?**

Da wir keine Konkurrenz zu Änderungsschneidereien vor Ort sein wollen, können bei uns nur kleinere Reparaturarbeiten durchgeführt werden. ( z.B. Knöpfe annähen, abgerissene Taschen befestigen, Säume oder, gerissene Jeans flicken etc. ). Auch für Textilien gilt, dass wir alles reparieren, was ein professioneller Änderungsdienst aus wirtschaftlichen Gründen nicht reparieren würde.

### **Welche Gegenstände werden grundsätzlich nicht im Repair Café repariert ?**

Kühlschränke, Mikrowellen, Waschmaschinen, Wäschetrockner, Fahrräder, Kraftfahrzeuge.

### **Kann ich meinen alten Plattenspieler / meine uralte Nähmaschine auch vorbeibringen ?**

Ja, bitte gerne vorbeibringen! Durch ihre robuste Mechanik und Reparaturfreundlichkeit sind besonders alte Schätze gute Kandidaten für eine Reparatur, die gelingen kann. Wir bitten aber besonders bei schweren Stücken, selber Sorge zu tragen, dass ein reibungsloser An- und Abtransport gelingen kann.

### **Muss ich ein Gerät irgendwie vorbereiten ?**

Bitte die Geräte in annehmbar sauberen Zustand zur Reparatur bringen - bei Staubsaugern bitte einen frischen Beutel einlegen.

### **Ich habe gar keine Reparatur, aber bei meinem Smartphone kenne ich mich gar nicht aus !**

Das Repair Café ist im Kern eine Bildungsveranstaltung und uns allen ist es wichtig, dass das Wissen rund um die Technik erhöht wird. Deshalb ist es uns ein Anliegen, dass Menschen ganz aktiv an der Reparatur teilnehmen. Daher, können wir gerne versuchen auch hier weiterzuhelfen. Explizite Schulungsveranstaltungen machen wir jedoch nicht.

### **Wieviele Gegenstände darf ich mitbringen ?**

Grundsätzlich wird ein Gegenstand pro Besucher repariert. Wenn der Besucherandrang gering ist, kann eventuell ein weiteres Gerät repariert werden.





V9\_6/2023

### **Muss ich mit Wartezeiten rechnen ?**

Es kommt darauf an, wieviel Zeit die Reparatur der Geräte tatsächlich benötigt. Wir versuchen zwar Wartezeiten bestmöglich zu vermeiden - in der Realität kann es jedoch vorkommen, dass eine Reparatur länger dauert als geplant.

### **Wie läuft das so im Repair Café ab ?**

Bei der Anmeldung füllst Du das Formular mit deinen Kontaktdaten und den Infos zu dem kaputten Gegenstand aus und unterschreibst die Nutzungsbedingungen (Haftung, Garantie, Datenschutz) des Repair Cafés. Dann wartest Du – während du ein Stück Kuchen isst oder eine Tasse Kaffee trinkst – bis ein Reparateur frei ist, der dann zusammen mit dir versucht, dein Gerät zu reparieren.

### **Muss ich mich anmelden, wenn ich das Repair Café besuchen will ?**

Nein – unser Repair Café in Maxdorf ist für alle Bürger der Verbandsgemeinde Maxdorf und angrenzender Gemeinden ohne Anmeldung zu den bekannt gegebenen Öffnungszeiten zugänglich.

### **Ich wohne in Ludwigshafen – darf ich als externer Gast auch kommen ?**

Prinzipiell steht das Repair Café allen Bürgern der Verbandsgemeinde und angrenzender Gemeinden (Lambenheim, Dannstadt, Ellerstadt etc..) offen. Externe Gäste sind willkommen, sofern die aktuellen Repair - Ressourcen ausreichen. Ansonsten haben regionale Gäste den Vorrang.

### **Ich kann erst kurz vor Ende der offiziellen Öffnungszeiten kommen. Kann ich dann noch was repariert bekommen ?**

Es ist immer besser, rechtzeitig einzutreffen, da wir in der Reihenfolge der Anmeldung reparieren..

### **Machen die Reparaturhelfer\*innen auch Hausbesuche ?**

Nein, es wird nur gemeinsam mit den Besuchern vor Ort im Repair Café repariert.

### **Holt Ihr auch Dinge ab ?**

Nein, Besucher sind selbst verantwortlich für den Transport ihrer Gegenstände.

### **Kann ich meinen Gegenstand, falls er nicht reparabel ist, im Repair Café entsorgen ?**

Nein, nicht reparierte Gegenstände müssen wieder mit nach Hause genommen und ordnungsgemäß entsorgt werden.

### **Können Reparaturobjekte bei nicht abgeschlossener Reparatur im Repair Café zwischengelagert werden ?**

Grundsätzlich NEIN. Aufgrund sehr beschränkter Lagerkapazitäten können wir leider keine Reparaturgegenstände zwischenlagern. Sie müssen wieder mitgenommen werden.





V9\_6/2023

### **Kann ich kaputte Gegenstände an Euch spenden ?**

Nein, ein Repair Café hat nicht den Zweck Menschen von ihren alten Dingen zu befreien. Es ist ja gerade die Idee, dass die Dinge nach einer Reparatur wieder durch ihren ursprünglichen Besitzer benutzt werden sollen. Solltest Du jedoch Werkzeug oder Reparaturmaterial spenden wollen, nimm bitte Kontakt mit dem Repair Café auf.

### **Bei einigen Reparaturen müssen Teile ersetzt werden. Wie löst Ihr das Problem der Ersatzteile ?**

Repair Cafés haben keine großen Mengen Ersatzteile auf Vorrat. Kleine Teile wie Schalter, Stecker, Kabel sind manchmal vorhanden. Falls die Reparatur mit dem vorhandenen Material nicht durchgeführt werden kann, erhält der Besucher in vielen Fällen Rat, wo er / sie die fehlenden Teile kaufen kann und welche Bedingungen das Teil genau erfüllen muss. Gegebenenfalls kann der Gegenstand beim nächsten Repair Café-Termin – dann mit dem selbst besorgten Ersatzteil repariert werden.

### **Was kosten Reparaturen im Repair Café ?**

Um die Schwelle für Besucher so niedrig wie möglich zu halten, sind Ratschläge und Hilfe von den Fachkundigen im Repair Café prinzipiell kostenlos. Ein freiwilliger Beitrag ist aber sehr willkommen! Im Repair Café steht eine Trinkgelddose, in welche zufriedene Besucher ihre Spende einwerfen können. Mit diesen Spenden können die Organisatoren des Repair Cafés einen Teil ihrer Kosten bezahlen.

### **Was gibt es zu Essen und Trinken ?**

Es gibt - gegen eine angemessene Spende - Kaffee und im Normalfall auch einen begrenzten Vorrat an Kuchen / Brezeln an Selbstgebackenem oder vom örtlichen Bäcker.

### **Ist das Repair Café behindertengerecht ?**

Leider gibt es im Haus im Horst viele Stufen. Wir helfen aber mit allen Kräften, auch behinderten und geh- eingeschränkten Menschen den Zugang zu ermöglichen.

### **Ich kann auch Reparieren / Organisieren. Kann ich bei Euch mithelfen ?**

Klar, sehr gerne sogar ! Wir suchen immer engagierte Mitbürger die mitmachen wollen. Aufgaben gibt es genug. Du kannst hierfür direkt Kontakt mit unserem Repair Café aufnehmen, am besten per Mail:

[repaircafe.maxdorf@gmail.com](mailto:repaircafe.maxdorf@gmail.com). Wir werden uns umgehend melden.

